

## **Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Berbasis Web Pada PT Cemerlang Abadi Tekindo**

**Anggi Kasmawati Ikaputri<sup>1</sup>, Indaryono<sup>2</sup>, Yeni Rostiani<sup>3</sup>, Yahya Suherman<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Komputerisasi Akuntansi, STMIK ROSMA Karawang, Indonesia

<sup>4</sup> Program Studi Manajemen Informatika, STMIK ROSMA Karawang, Indonesia

[anggi.ikaputri@mhs..rosma.ac.id](mailto:anggi.ikaputri@mhs..rosma.ac.id), [indaryono@dosen.rosma.ac.id](mailto:indaryono@dosen.rosma.ac.id), [yeni@rosma.ac.id](mailto:yeni@rosma.ac.id),

[yahya@rosma.ac.id](mailto:yahya@rosma.ac.id)

### **ABSTRAK**

PT Cemerlang Abadi Tekindo merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa bubut dan *engineering*, dimana pendapatan yang diperoleh berdasarkan dari jasa yang diberikan oleh perusahaan kepada konsumen. Siklus pendapatan yang ada dalam perusahaan berjalan cukup baik, pencatatan dan pelaporannya memanfaatkan *Microsoft Excel*. Masalah yang sering dihadapi oleh PT Cemerlang Abadi Tekindo yakni penyelesaian order yang sering terlambat akibat dari siklus pendapatan yang belum terencana dan teratur serta pencatatan pendapatan yang masih memanfaatkan *Microsoft Excel* dirasa masih kurang efektif karena sering terjadi kesalahan, dimana ada beberapa pendapatan yang diterima namun tidak langsung diinput ke dalam pencatatan, sehingga pada saat membuat laporan terjadi kesalahan karena lupa menginput sebelumnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat perancangan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan berbasis Web pada PT. Cemerlang Abadi Tekindo. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan DSRM (*Design Science Research Methodology*), dengan harapan dapat dijadikan solusi bagi perusahaan dalam proses siklus akuntansi pendapatan. Hasil akhir penelitian ini adalah menghasilkan rancangan sistem informasi pelaporan pendapat pada PT. Cemerlang Abadi Tekindo berbasis web, yang digunakan untuk mempermudah pekerjaan admin dalam melakukan proses pencatatan dan laporan pendapatan yang di peroleh.

**Kata Kunci** : Siklus Pendapatan, *Design Science Research Methodology* (DSRM), Web.

### **ABSTRACT**

*PT Cemerlang Abadi Tekindo is a company engaged in the field of turning and engineering services, where the income earned is based on the services provided by the company to consumers. The revenue cycle that exists within the company is running quite well, recording and reporting using Microsoft Excel. The problem that is often faced by PT Cemerlang Abadi Tekindo is the completion of orders that are often late as a result of unplanned and regular revenue cycles and revenue recording that still uses Microsoft Excel which is still ineffective*

*because errors often occur, where some income is received but not directly inputted into the record, so that when making a report there was an error because I forgot to input it before. The purpose of this study was to design a WREB-based revenue cycle accounting information system at PT. Shining Eternal Tekindo. This study uses the DSRM (Design Science Research Methodology) approach, with the hope that it can be used as a solution for companies in the revenue accounting cycle process. The final result of this research is to produce an opinion reporting information system design at PT. Web-based Cemerlang Abadi Tekindo, which is used to facilitate admin work in carrying out the process of recording and reporting income earned.*

**Keywords:** Revenue Cycle, Design Science Research Methodology, Web

## Pendahuluan

Dewasa ini, teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat, menyebabkan semua perusahaan dituntut untuk menyesuaikan perkembangan teknologi yang ada. Salah satu tujuannya adalah agar informasi akuntansi yang dihasilkan menjadi lebih cepat dan tepat. Setiap perusahaan baik pemerintah atau swasta pasti membutuhkan sistem informasi akuntansi, dikarenakan sistem ini mampu memproses data guna menghasilkan informasi keuangan yang sangat akurat [1]. Sistem informasi akuntansi pendapatan merupakan salah satu bagian dari informasi keuangan.

Serangkaian aktivitas usaha yang dilakukan berulang dalam penyediaan barang maupun jasa kepada pelanggan sampai penagihan kas atau penerimaan uang sebagai bukti pembayaran atas barang atau jasa yang telah diberikan disebut sebagai siklus pendapatan [2]. Dalam kegiatan usaha, siklus pendapatan memegang peranan penting karena siklus ini merupakan sumber dari penerimaan dan penghasilan perusahaan. Pendapatan adalah penghasilan yang diperoleh dari kegiatan utama atau aktivitas yang ada didalam perusahaan baik berupa penjualan produk atau barang, penghasilan jasa, sewa, bunga dividen, dan royalti [3].

PT. Cemerlang Abadi Tekindo adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa bubut dan engineering, dimana pendapatan yang diperoleh berdasarkan dari jasa yang diberikan oleh perusahaan kepada konsumen. Siklus pendapatan yang belum terencana dan teratur menyebabkan pencatatan pendapatan yang ada dalam perusahaan tersebut menjadi keliru dan pencatatannya pun masih menggunakan pencatatan secara manual, yakni hanya menggunakan microsoft excel dalam laporannya, sehingga tak jarang terdapat kekeliruan dalam perhitungan [4]. Banyak pendapatan yang diterima namun tidak langsung terinput ke dalam pencatatan, sehingga pada saat membuat laporan terjadi kesalahan dan menimbulkan

permasalahan dalam keuangannya. Maka dengan ini penulis merancang Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Berbasis Web, Dengan harapan dapat menjadikan solusi bagi perusahaan dalam proses siklus akuntansi pendapatan.

Untuk meningkatkan kinerja perusahaan terutama dalam pencatatan dan pelaporan pendapatan diperlukan rancangan sistem informasi berbasis WEB yang terkomputerisasi. Dengan tujuan untuk mempermudah proses pembuatan laporan pendapatan sehingga lebih efektif, efisien, dan meminimalisir kesalahan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan DSRM (*Design Science Research Methodology*), dengan harapan dapat dijadikan solusi bagi perusahaan dalam proses siklus akuntansi pendapatan. Menurut nabyala & hariyono, 2019 dalam penelitian [5] DSRM adalah sebuah kerangka atau prosedur yang digunakan untuk mempermudah penelitian dibidang teknologi informasi yang digunakan sebagai proses pemahaman serta mengulas untuk mengenali dan mengevaluasi hasil penelitian.

## **Materi dan Metode**

### **Perancangan sistem Informasi Akuntansi**

Perancangan sistem adalah disiplin yang menentukan bagaimana komponen dalam sistem dijelaskan, diatur, dan terstruktur baik pada tingkat arsitektural maupun detail untuk mengimplementasikan sistem yang dibangun [6]. Menurut penelitian [7] sistem informasi merupakan rangkaian prosedur kerja, informasi, pengguna dan teknologi dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi serta didistribusikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah perusahaan ataupun organisasi. Menurut Bodnar dan Hopwood (2012), sistem informasi akuntansi adalah kumpulan sumber daya yang dirancang untuk mengubah keuangan dan data lainnya menjadi informasi. Informasi yang dihasilkan digunakan dalam berbagai cara untuk pengambilan keputusan [8].

### **Siklus Pendapatan**

Siklus pendapatan merupakan kegiatan – kegiatan yang ada pada sebuah organisasi atau perusahaan yang memproses transaksi penyerahan barang dan jasa kepada pelanggan dan menerima imbalan atau pendapatan dari pelanggan. Siklus pendapatan bertujuan untuk mendapatkan informasi secara rinci pada saat melakukan proses pembayaran kas atas barang ataupun jasa yang diberikan dalam bentuk pendapatan bagi perusahaan [9]. Menurut Mardi (2014) dalam penelitian [10] siklus pendapatan berkaitan dengan serangkaian aktivitas bisnis dan pemrosesan informasi yang terkait dengan penyediaan barang dan jasa kepada pelanggan dan penerimaan semua bentuk pembayaran dari pelanggan. Siklus pendatang penting didalam sebuah perusahaan dikarenakan siklus pendataan mampu mendatangkan aliran kas masuk ke perusahaan.

### **Metode**

Metode yang digunakan penulis dalam merancang sistem informasi akuntansi siklus pendapatan adalah *Design Science Research Methodology* (DSRM). DSRM adalah panduan standar untuk penelitian yang terkait dengan desain sebuah layanan dalam bentuk sistem informasi [11]. Metode DSRM ini akan melakukan pendekatan dengan tujuan menciptakan serta melakukan evaluasi terhadap suatu desain sistem dalam mengatasi masalah yang cukup kompleks [12]. Adapun tahapan yang dilakukan penulis sesuai dengan metode yang digunakan antara lain :

1. Identifikasi Masalah

Hal yang dilakukan pada tahap ini adalah melakukan pengamatan dengan survey ke lokasi penelitian untuk mencari masalah apa yang sebenarnya terjadi dalam proses siklus pendapatan dalam perusahaan. Identifikasi masalah ini diperlukan beberapa data dan informasi, dimana pengumpulan data tersebut diperoleh dari wawancara terhadap pihak yang bersangkutan, serta mencari ke berbagai sumber untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan topik permasalahan untuk dijadikan sebagai landasar teori berupa buku, jurnal, dan sebagainya.

2. Penetapan Tujuan untuk Solusi

Tahapan ini digunakan sebagai penentuan solusi yang akan digunakan dalam mengatasi permasalahan serta meminimalisir kekeliruan dalam perusahaan. Berdasarkan hasil identifikasi yang diperoleh maka solusi yang diberikan adalah membuat sebuah sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam menyelesaikan permasalahan yang berkaitan pencatatan pendapatan pada PT. Cemerlang Abadi Tekindo.

3. Desain dan Pengembangan

Pada tahapan ini, penulis merancang interface aplikasi (input) berupa objek yang didesain menggunakan sistem dari *Business Process Management Notation* (BPMN) dan merancang desain sistem usecase diagram serta data flow diagram.

4. Demonstrasi

Sebelum melakukan implementasi sistem, hal yang dilakukan terlebih dahulu adalah pengujian terhadap sistem yang telah dirancang untuk mengetahui kesalahan yang terjadi pada sistem saat pengembangan juga untuk mendapatkan beberapa masukan dari para pengguna sistem. Dengan begitu dapat diketahui apakah sistem sudah sesuai desain yang dirancang atau belum.

5. Evaluasi

Pada tahap ini penulis harus memastikan kembali apakah sistem tersebut sudah dapat menyelesaikan masalah yang terjadi atau belum serta mengamati apakah masih ada hal yang harus dikembangkan atau masih perlu diperbaiki.

6. Komunikasi

Tahapan ini bertujuan untuk mendokumentasikan segala pengetahuan dari penelitian dengan cara melakukan pemaparan sistem yang dibuat dan mempresentasikannya, serta hasil penelitian disimpan dalam bentuk arsip yang dapat diterbitkan dan dipublikasikan.

## **Hasil dan Pembahasan**

### **1. Identifikasi Prosedur yang sedang Berjalan**

Prosedur siklus pendapatan yang berjalan di PT. Cemerlang Abadi Tekindo saat ini yaitu sebagai berikut :

#### **a. Permintaan dan Pengerjaan Jasa**

Proses permintaan jasa diterima oleh bagian marketing, biasanya konsumen datang langsung ke perusahaan atau menghubungi via telepon untuk permintaan jasa. Bagian marketing mengkonfirmasi kepada bagian admin untuk menyetujui kredit pelanggan. Setelah dilakukannya proses transaksi atau disetujuinya kredit pelanggan, bagian admin memberikan surat tugas kepada bagian produksi untuk melaksanakan orderan. Jika sudah selesai, bagian produksi melaporkan pekerjaannya dan juga melaporkan barang apa saja yang dibeli saat terjadi proses pengerjaan orderan. Kemudian admin membuat laporan untuk dikirimkan kepada pimpinan.

#### **b. Penagihan Piutang Usaha dan Penerimaan Kas**

Bagian admin keuangan menginformasikan faktur kepada pelanggan tentang sejumlah kewajiban mereka dari transaksi yang terjadi serta kapan dan dimana mereka akan melunasinya. Admin mengirimkan dua salinan faktur ke pelanggan dan memintanya untuk mengembalikan salah satu salinan tersebut dengan bersama dengan pembayaran. Lalu, admin menerima laporan kas sebagai penerimaan suatu pendapatan dari sebuah pelunasan piutang yang akan dicatat pada laporan keuangan perusahaan. Melakukan proses edit dan memperbaiki penagihan kas dan piutang usaha dilakukan secara manual oleh admin. Admin memberikan laporan pendapatan kepada bagian admin keuangan dan pimpinan.

### **2. Identifikasi Masalah**

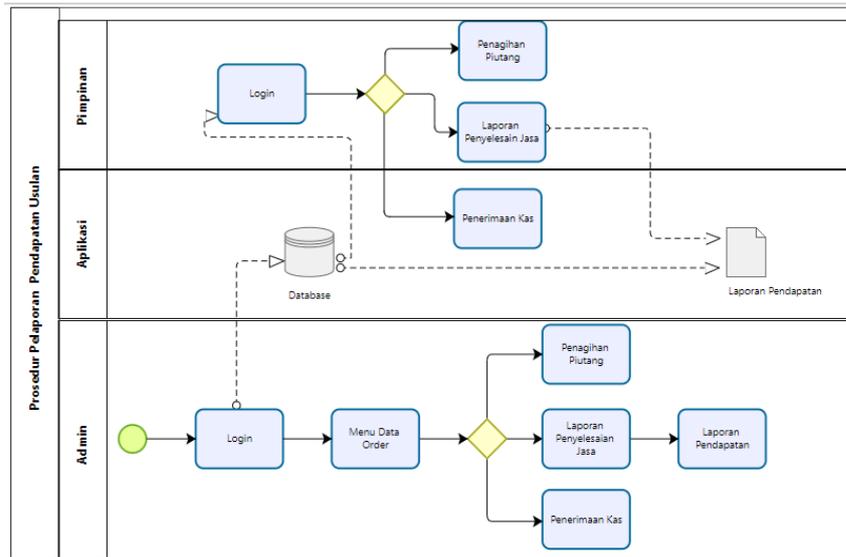
Berdasarkan hasil identifikasi yang telah dilaksanakan, penulis masih menemukan beberapa kelemahan dan permasalahan atas sistem yang sedang berjalan di dalam perusahaan, yaitu :

- a. Sering terjadi kesalahan pengeditan jumlah penagihan kas dan piutang usaha karena lupa mencatat sebelumnya.

- b. Penyimpanan berkas yang kurang baik, masih banyak sekali berkas lembaran yang terdahulu hilang karena penyimpanan berkas yang kurang rapih.
- c. Tidak adanya sistem yang digunakan untuk mempercepat proses pelaporan pendapatan.

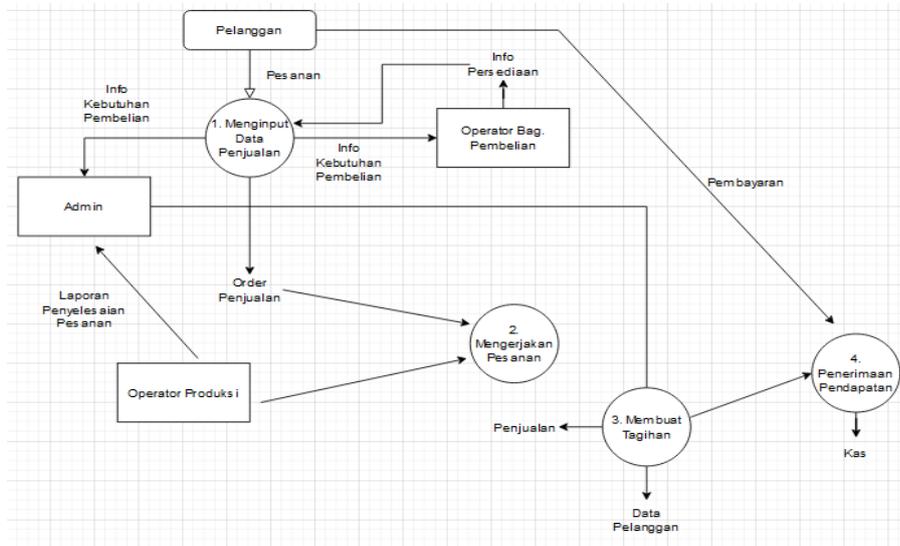
**3. Desain dan Pengembangan Yang Diusulkan**

- a. Prosedur Pelaporan Pendapatan Pada Siklus Pendapatan Usulan



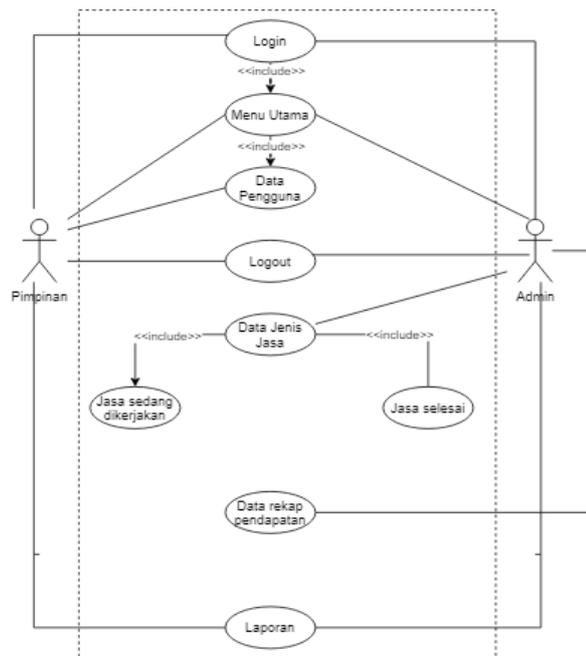
**Gambar 1.** Prosedur Pelaporan Pendapatan Usulan

- b. Data Flow Diagram



**Gambar 2.** Data Flow Diagram

c. Use Case Diagram

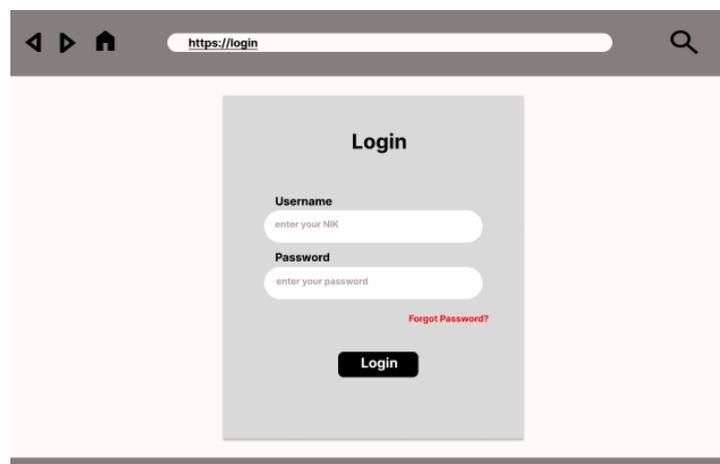


Gambar 3. Use Case Diagram

4. Implementasi Sistem

a. Desain Tampilan Login

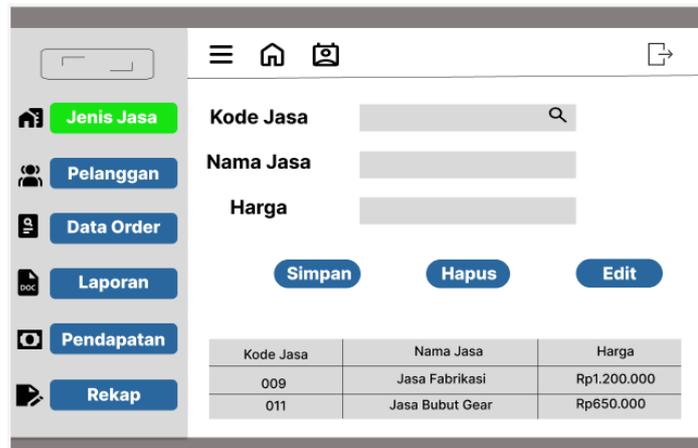
Sebagai rancangan untuk tampilan login ke sistem dimana user harus memasukan nik dan password yang sudah memiliki akses untuk masuk ke sistem.



Gambar 4. Menu Login

b. Desain Tampilan Menu Jenis Jasa

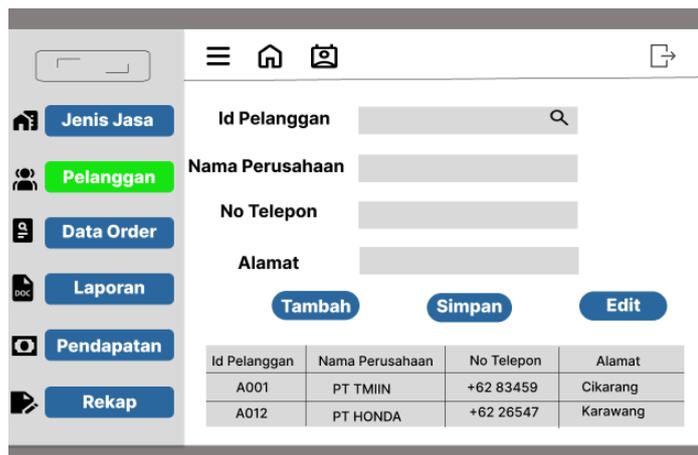
Sebagai rancangan dari tampilan menu jenis jasa yang ditawarkan perusahaan kepada pelanggan, dimana user dapat menyimpan data, menghapus dan juga mengedit data jenis jasa yang sudah diinput.



Gambar 5. Menu Jenis Jasa

c. Desain Tampilan Menu Pelanggan

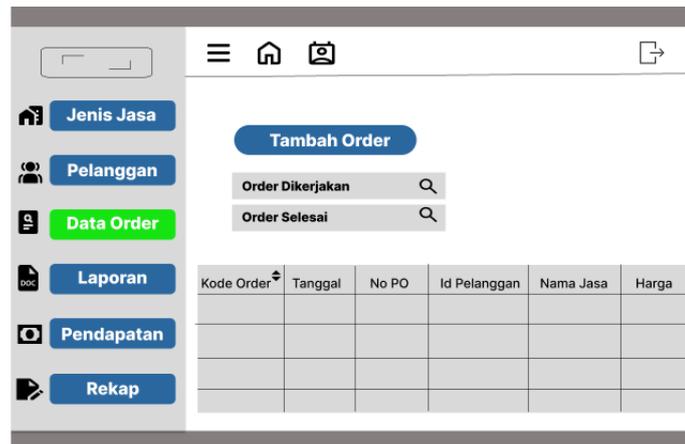
Sebagai rancangan dari tampilan menu pelanggan yang berisi data penting, dimana user dapat menambah data, menyimpan dan juga mengedit data pelanggan yang sudah diinput.



Gambar 6. Menu Pelanggan

d. Desain Tampilan Menu Data Order

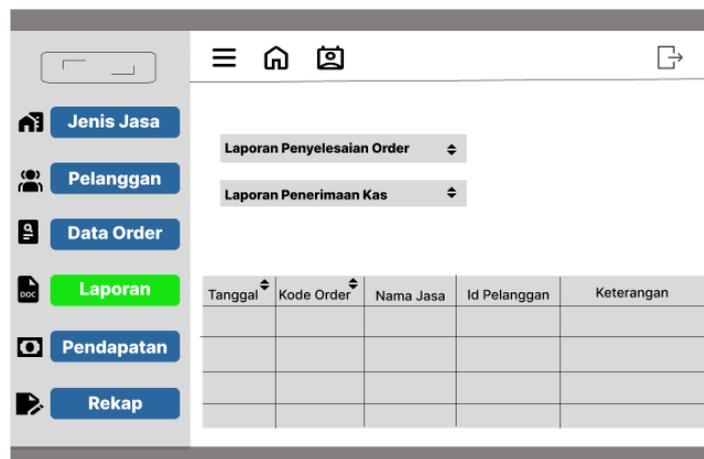
Sebagai rancangan dari tampilan menu data order yang dapat menambah data order, user juga dapat melihat order dikerjakan dan order yang telah selesai.



**Gambar 7.** Menu Data Order

e. Desain Tampilan Menu Laporan

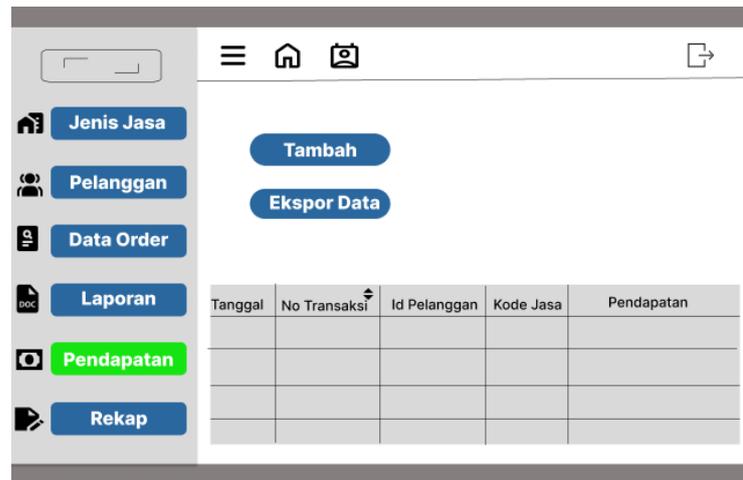
Rancangan dari tampilan menu Laporan, dimana user dapat melihat laporan penyelesaian order dan laporan penerimaan kas yang berisi tanggal, kode order, nama jasa, id pelanggan dan keterangan dari order yang telah selesai.



**Gambar 8.** Menu Laporan

f. Desain Tampilan Menu Pendapatan

Rancangan dari tampilan menu Pendapatan, dimana user dapat menambah dan mengekspor data yang berisi tanggal, no transaksi, id pelanggan, kode jasa dan pendapatan yang diperoleh dari order yang telah selesai.



**Gambar 9.** Menu Pendapatan

g. Desain Tampilan Menu Rekap

Rancangan dari tampilan menu rekap pendapatan, dimana user dapat melihat rekapan dari semua data yang telah diinput dan diperoleh dari order yang telah selesai. User juga dapat mengcopy dan print data rekap pendapatan tersebut.



**Gambar 10.** Menu Rekap

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah penulis lakukan diatas, penulis mengambil sebuah kesimpulan di PT. Cemerlang Abadi Tekindo yakni siklus pendapatan yang ada pada perusahaan berjalan baik, namun saat proses pencatatan dan pelaporan pendapatan yang dilakukan oleh admin terkadang menimbulkan kekeliruan, seperti adanya dokumen yang hilang dan admin belum sempat merekapnya ke dalam laporan.

Sistem pelaporan pendapatan pada PT Cemerlang Abadi Tekindo yang masih dilakukan manual hanya dengan microsoft excel, membuat pelaporan yang dihasilkan kurang efektif dan membutuhkan waktu yang lama untuk membuat laporannya , sehinggannya memerlukan sistem informasi yang dapat digunakan untuk mempermudah pekerjaan admin dalam melakukan proses pencatatan dan laporan pendapatan yang diperoleh.

### Daftar Pustaka

- [1] D. Tsaminah and A. R. Wirawan, "Analisis & Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pada Siklus Pendapatan Untuk Guna Meningkatkan Internal Control PT Azahro Tour Dan Travel Di Surabaya," *Calyptra J. Ilm. Mhs. Univ. Surabaya*, vol. 2, no. 2, pp. 1–12, 2013.
- [2] R. Y. Wijaya, *Siklus Pendapatan*. 2012.
- [3] K. Park and K. Utara, "SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN JASA PADA WISATA," vol. 1, pp. 94–102, 2019.
- [4] A. Wicaksono, "Evaluasi Pengendalian Internal Siklus Pendapatan Pada PT X," *Binus Bus. Rev.*, vol. 4, no. 2, pp. 676–686, 2013, doi: 10.21512/bbr.v4i2.1381.
- [5] Y. Yulistiwati, D. Apdian, and H. Hasmizal, "Sistem Informasi Akuntansi Kas Kecil Dengan Metode Fluktuasi Pada Pt. Plastik Karawang Flexindo Berbasis Vb.Net," *Pros. Semin. Nas. Inov. dan Adopsi Teknol.*, vol. 2, no. 1, pp. 133–145, 2022, doi: 10.35969/inotek.v2i1.252.
- [6] Metahelgia and Mursal, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi dengan Model Basisdata Rea (Resources, Events, Agents) di Kecamatan Nongsa Batam," *Ikraith Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 14–23, 2017.
- [7] Rahmat Gunawan, Y. Suherman, and S. S. Wibowo, "Rancang Bangun Sistem Informasi Verifikasi Dan Validasi Data Pengajuan Tender Berbasis Web," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 16, no. 4, pp. 11–19, 2022, doi: 10.35969/interkom.v16i4.188.
- [8] S. Mulyani, "Konsep-Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi," *Sist. Inf. Akunt.*, pp. 1–25, 2012.
- [9] I. S. Marifati and U. Ubaidillah, "Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Pada Usaha Bengkel Budi Barokah Sokaraja," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 44–51, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5863.
- [10] A. Hamidah and M. I. Rahmawati, "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Berbasis E-Commerce Pada PT Indomarco Prisma Utama Surabaya," *J. Ilmu dan Ris. Akunt.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–12, 2023.
- [11] D. Dilson and N. Noviard, "Metode DSRM Dalam Pelaksanaan dan Penatausahaan

Alokasi Dana Desa," *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 1, no. 3, pp. 217–225, 2017, doi: 10.29207/resti.v1i3.70.

- [12] I. Ismail and F. P. AlBahri, "Perancangan E-Kuisisioner menggunakan Codelgniter dan React-Js sebagai Tools Pendukung Penelitian," *J-SAKTI (Jurnal Sains Komput. dan Inform.)*, vol. 3, no. 2, p. 337, 2019, doi: 10.30645/j-sakti.v3i2.152.