

Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Dokter Dengan Metode DSRM Pada Klinik Andina Karawang

Indaryono^{1*}, Syabila Januar Fadillatul Ismi², Yeny Rostiani³

^{1,2,3}Program Studi Komputerisasi Akuntansi, STMIK Rosma

Email: indaryono@dosen.rosma.ac.id*

Abstract

Science and technology in the current era of globalization are developing increasingly rapidly. All businesses must be competitive and adaptable. Therefore, the existence of a system can help human activities in all fields, one of which is in the field of health services, namely clinics. The system for calculating Doctor's Service Income at the Andina Karawang Clinic is not yet effective and efficient. The recording and management of financial transactions is still processed using Microsoft Excel, there is no system used, starting from the process of recording daily cashier income reports to the process of making doctor's medical income reports, as a result, errors will occur during the process. which hinders the performance process. The aim of the research is to produce a design for a system for calculating doctor's service income using the DSRM method at the Andina Karawang Clinic which can help the process of calculating clinic income reports. Design Science Research Methodology (DSRM) is the method that the author uses, while for system design using Business Process Modeling Notation (BPMN), Unified Modeling Language (UML). The result of the research is to design an accounting information system for doctor's service income using the DSRM method using figma design.

Keywords: Income Accounting Information System in Health Services, Design Science Research Methodology, Unified Modelling Language.

Abstrak

Ilmu pengetahuan dan teknologi pada era globalisasi sekarang ini berkembang semakin pesat. Semua bisnis harus kompetitif dan mudah beradaptasi. Oleh karena itu, dengan adanya suatu sistem dapat membantu aktivitas manusia dalam segala bidang, salah satunya pada bidang pelayanan kesehatan yaitu klinik. Sistem dalam perhitungan Pendapatan Jasa Dokter Pada Klinik Andina Karawang belum efektif dan efisien. Pencatatan dan pengelolaan transaksi keuangan masih diproses menggunakan Microsoft Excel, belum adanya sistem yang digunakan mulai dari proses pencatatan laporan pendapatan harian kasir hingga proses pembuatan laporan pendapatan medis dokter, akibatnya pada saat proses berlangsung akan terjadi kesalahan yang menghambat dalam proses kinerjanya. Tujuan penelitian yaitu untuk menghasilkan sebuah Perancangan Sistem Perhitungan Pendapatan Jasa Dokter Dengan Metode DSRM pada Klinik Andina Karawang yang dapat membantu proses perhitungan laporan pendapatan klinik. Design Science Research Methodology (DSRM) merupakan metode yang penulis gunakan, sedangkan untuk perancangan sistem menggunakan Business Process Modeling Notation (BPMN), Unified Modeling Language (UML). Hasil penelitian yaitu menghasilkan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Dokter Dengan Metode DSRM menggunakan desain figma.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Dokter, Design Science Research Methodology, Unified Modelling Language.

Article History :

Received 15, Oktober, 2024

Revised 26, Oktober, 2024

Accepted 31, Oktober, 2024

Corresponding Author:

Nama Penulis : Indaryono

Departemen : Komputerisasi Akuntansi

Instansi : STMIK Rosma

Alamat : Jl. Parahyangan Adiarsa Barat

Email Penulis : Indaryono@dosen.rosma.ac.id

1. Pendahuluan

Di era globalisasi saat ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang semakin pesat. Semua bisnis harus kompetitif dan mudah beradaptasi. Oleh karena itu, dengan adanya suatu sistem dapat membantu aktivitas manusia dalam segala bidang, salah satunya pada bidang pelayanan kesehatan yaitu klinik.

Klinik Andina adalah sebuah perusahaan swasta di bidang pelayanan kesehatan. Klinik merupakan suatu unit pelayanan yang bergerak di bidang kesehatan dan mudah untuk ditemukan. Menjalankan sebuah klinik merupakan hal yang cukup istimewa, karena selain membantu pasien, tujuannya tentu saja untuk mendapatkan keuntungan. Klinik bersaing untuk memberikan pelayanan berkualitas tinggi dengan tujuan menarik lebih banyak konsumen. Hal ini tidak lepas dari peran dokter dalam memberikan pelayanan kesehatan.

Klinik Andina Karawang merupakan unit bidang kesehatan dengan pelayanan pasien rawat jalan dan rawat inap, dengan menggunakan asuransi maupun non asuransi. Tentu saja hal ini terbantu dengan peran dokter terpercaya. Dokter adalah orang yang memberikan pelayanan dan tenaga kepada orang lain. Oleh karena itu, uang yang diterima tidak dimasukkan dalam gaji, melainkan sebagai imbalan atas Pelayanan.

Sistem informasi akuntansi dibuat untuk menyediakan informasi bidang keuangan yang dibutuhkan manajemen. Hal tersebut diperoleh dari pengumpulan dan pengolahan data keuangan sehingga dapat dijadikan landasan bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya. Untuk memperoleh keakuratan informasi diperlukan suatu sistem yang dapat beroperasi secara efektif dan efisien. Begitu pula untuk sistem informasi akuntansi Klinik Andina Karawang yang masih menggunakan cara manual, belum ada sistem yang digunakan. Hal ini ditandai dengan penggunaan Microsoft Excel sebagai metode

pencatatannya. Dimulai dari proses pencatatan laporan pendapatan harian kasir, sehingga karyawan menghadapi perbedaan jumlah nominal antara laporan pendapatan harian kasir dengan uang yang diperoleh. Selain itu, bagian keuangan sering kali menemui ketidaksesuaian antara kuitansi yang diberikan kasir dengan laporan pendapatan harian kasir. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem agar proses kinerja dapat berjalan dengan lancar dan lebih efektif.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Sistem Informasi Akuntansi

Sistem Informasi Akuntansi menurut Wijayanto [1], Ini adalah kumpulan dokumen, alat komunikasi, staf implementasi dan berbagai laporan yang digunakan untuk mengubah data keuangan menjadi informasi keuangan[2].

2.2 Pendapatan

Pendapatan yaitu penghasilan diperoleh dari operasi suatu bisnis dan dapat mengacu pada berbagai istilah seperti penjualan, pendapatan jasa (komisi), bunga, dividen, dan royalti[3].

2.3 Jasa

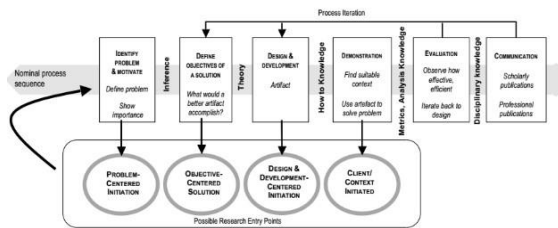
Jasa merupakan kegiatan yang diberikan oleh satu pihak kepada yang lainnya dan tidak berupa bentuk fisik yang tidak menimbulkan hak milik[4].

2.4 Website

Pengertian website yaitu aplikasi yang dapat menjelajahi, mengambil, dan menyediakan konten yang terdapat di berbagai sumber informasi jaringan internet[5].

3. Metode

Metodologi penelitian yang digunakan yaitu Design Science Research Methodology dengan fokus pada desain sistem informasi [6] DSRM juga merupakan tahapan prosedural untuk memfasilitasi penelitian di bidang teknologi informasi dan berfungsi sebagai proses pemahaman dan peninjauan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi [7].



Gambar 1. Tahapan Design Science Research Methodology

Sumber : [7]

1. Identifikasi masalah dan motivasi

Berbagai teknik pengumpulan data yaitu wawancara digunakan untuk mengidentifikasi pertanyaan yang muncul dalam hal ini penting untuk mengidentifikasi seluruh proses bisnis yang terjadi di Klinik Andina Karawang. Membangun sistem berbasis layanan. Fase ini adalah titik awal dari seluruh proses bisnis yang dirangkum dan solusi diidentifikasi serta dikonseptualisasikan sebagaimana dengan alur bisnis yang berjalan dalam organisasi.

2. Mendefinisikan obyek dari Solusi permasalahan

Pada fase ini mengartikan solusi terhadap masalah yang ditentukan, tinjauan literatur dilakukan untuk mengekstrak teori dan konsep dari teknologi yang digunakan Arsitektur Berorientasi Layanan (SOA) dan layanan web untuk teknik desain sistem menggunakan layanan. Teori dan konsep dapat ditemukan di buku, majalah, esai, dan di tempat lain. Proses bisnis Klinik Andina Karawang kemudian dilakukan analisis metode. Analisis dilakukan dengan menerapkan teknik penyederhanaan proses bisnis yang terintegrasi sesuai kebutuhan masing-masing organisasi.

3. Design dan Pengembangan

Pada bagian ini akan dilakukan perancangan berupa desain dan model berdasarkan bagian-bagian yang telah dibuat pada bagian sebelumnya. Proses logika sistem kemudian dikembangkan menggunakan UML

(Unified Modeling Language). Hanya empat jenis desain yang digunakan dalam penelitian ini : desain use case, desain hierarki, desain fungsional, dan desain kelas..

4. Demostrasi

Pada fase ini, desain pengembangan diimplementasikan. Fase ini merupakan fase coding dari teknologi yang dipergunakan guna membuat sistem berbasis layanan menggunakan web service. Dalam penelitian ini, layanan web menggunakan SOAP untuk pengembangan.

5. Evaluasi

Langkah ini mengimplementasikan proses evaluasi dengan mengamati dan mengukur sejauh mana artefak digunakan untuk memecahkan masalah.

6. Komunikasi

Komunikasi pada tahap ini akan melibatkan pelaporan hasil penelitian dalam bentuk kesimpulan. Kesimpulannya terdiri dari evaluasi model yang dibuat dan analisis bentuk terhadap pemodelan yang diuji.

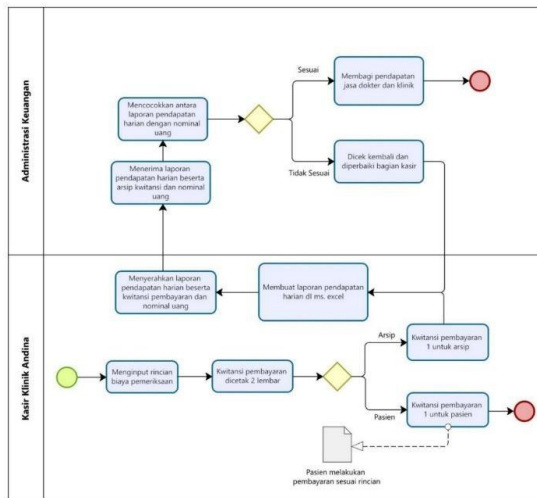
4. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, penulis dapat menghasilkan rancangan produk user interface dan user experience menggunakan figma yaitu Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Dokter Dengan Metode DSRM.

Sistem ini terdiri dari :

1. Sistem Berjalan

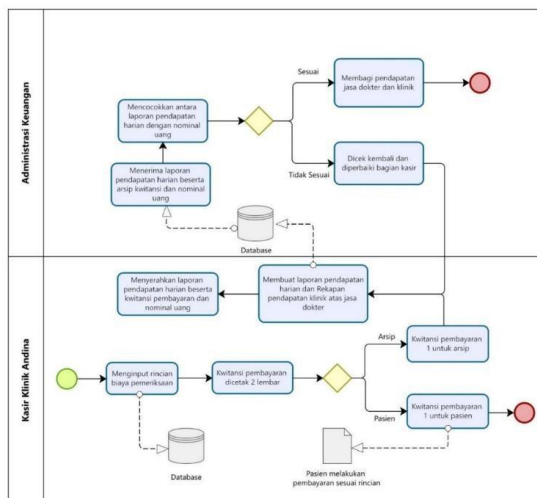
Proses bisnis sistem informasi akuntansi pendapatan jasa dokter yang sedang berjalan di Klinik Andina Karawang dengan menggunakan BPMN.



Gambar 1. Proses Bisnis Pendapatan Jasa Dokter yang berjalan

2. Usulan Sistem

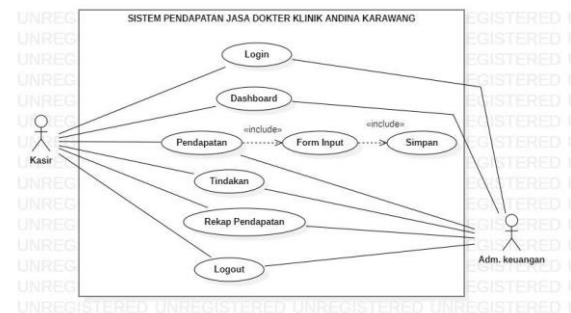
Proses bisnis pendapatan pelayanan dokter yang diusulkan penulis pada Klinik Andina dengan menggunakan BPMN.



Gambar 2. Proses Bisnis Pendapatan Jasa Dokter yang diusulkan

3. Use Case Diagram

Berdasarkan dari analisis yang telah dijelaskan di atas, penulis membuat diagram use case berdasarkan sistem yang akan dibuat dan deskripsi desain.

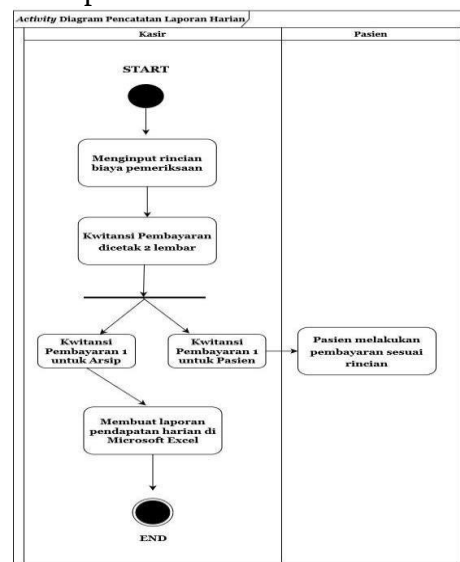


Gambar 3. Use Case Pendapatan Jasa Dokter

4. Activity Diagram

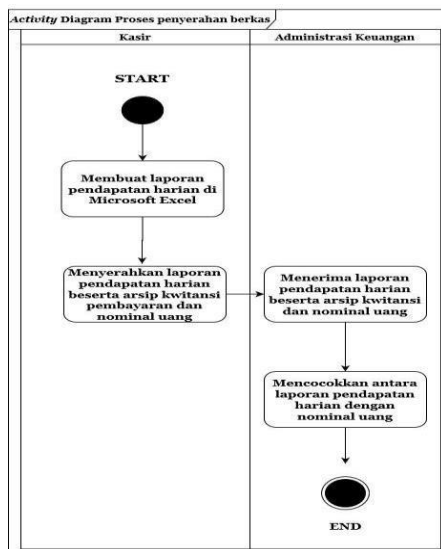
Berdasarkan dari analisis kebutuhan dan use case diagram yang diartikan di atas, maka dikerjakanlah diagram kerja berikut untuk menjelaskan lebih lanjut alur kerja Sistem Akuntansi Pendapatan Jasa Dokter pada Pelayanan Rawat Jalan Klinik Andina Karawang. Hal ini dapat digunakan sebagai masukan pada tahapan desain.

5. Activity Diagram Pencatatan Laporan Pendapatan Harian



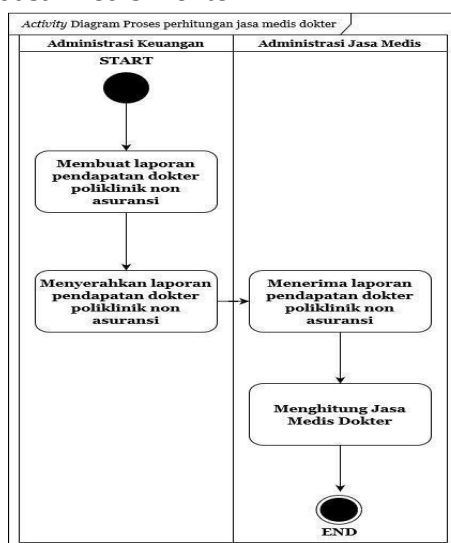
Gambar 4 Activity Diagram Pencatatan Laporan Pendapatan Harian

6. Activity Diagram Proses penyerahan berkas ke Administrasi Keuangan



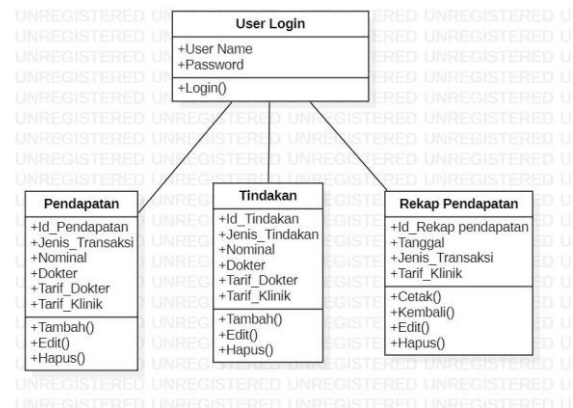
Gambar 5. Activity Diagram Proses penyerahan berkas ke Administrasi Keuangan

7. Activity Diagram Proses Perhitungan Jasa Medis Dokter



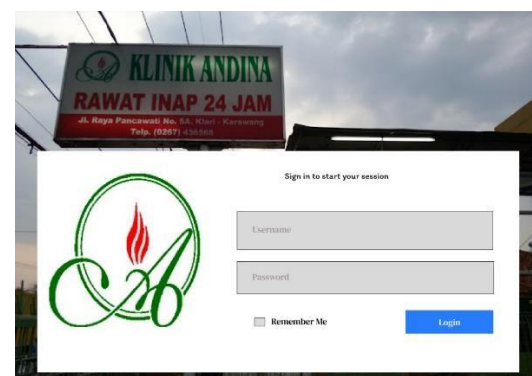
Gambar 6. Activity Diagram Proses Perhitungan Jasa Medis Dokter

8. Class Diagram



Gambar 7 Class Diagram Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Dokter

Tampilan login pada sistem informasi akuntansi pendapatan jasa dokter berbasis Figma dan tampilan dashboard pada Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Dokter di Klinik Andina.



Gambar 8 Menu Login



Gambar 9 Menu Dashboard

Submenu Transaksi Pendapatan dan Tindakan merupakan tabel yang berisi data untuk mencatat seluruh transaksi-transaksi

mengenai nominal pendapatan dokter dan Klinik.

No	Jenis Transaksi	Pasien	Nominal	Komisi Dokter	Pendapatan Dokter	Pendapatan Klinik	Aksi
1	WTB	5	375.000	8%	30.000	345.000	[Edit] [Hapus]
2	Hecting	12	600.000	30%	180.000	420.000	[Edit] [Hapus]
3	WTC	7	245.000	8%	19.600	225.400	[Edit] [Hapus]
4	Ekstrasi Kuku	5	1000.000	25%	250.000	750.000	[Edit] [Hapus]
5	Sunat	3	2.550.000	18%	459.000	2.091.000	[Edit] [Hapus]
6							[Edit] [Hapus]
7							[Edit] [Hapus]
Total			4.770.000		938.600	3.831.400	

Gambar 10 Transaksi Pendapatan

No	Jenis Transaksi	Pasien	Nominal	Komisi Dokter	Pendapatan Dokter	Pendapatan Klinik	Aksi
1	BRUS	47	2.585.000	20%	517.000	2.068.000	[Edit] [Hapus]
2	Asuransi	7	590.000	30%	168.000	392.000	[Edit] [Hapus]
3	Umum	7	700.000	40%	280.000	420.000	[Edit] [Hapus]
4	Nebu	5	400.000	5%	20.000	380.000	[Edit] [Hapus]
5	Cek Lab	3	360.000	5%	18.000	342.000	[Edit] [Hapus]
6	Injek	10	500.000	5%	25.000	475.000	[Edit] [Hapus]
7							[Edit] [Hapus]
Total			5.105.000		1.028.000	4.077.000	

Gambar 11 Transaksi Tindakan

Tabel Input merupakan tabel yang berisi form untuk menambahkan jenis transaksi pendapatan & Tindakan. Submenu Rekapitan merupakan tabel yang berisi data untuk mencatat seluruh transaksi mengenai nominal rekapitan dokter

dan klinik selama satu bulan untuk dilaporkan.

Gambar 12 Tabel Input

5. Penutup

Berdasarkan observasi terhadap Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Dokter Dengan Metode DSRM Pada Klinik Andina Karawang, maka penulis memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi akuntansi pendapatan jasa dokter yang digunakan di Klinik Andina Karawang sudah cukup baik dan terstruktur. Namun tidak semuanya terkomputerisasi.
2. Hal ini menyebabkan akun perhitungan pendapatan menjadi kurang efektif.
3. Pentingnya penggunaan sistem komputerisasi adalah dapat mengurangi kesalahan dalam pengelolaan perhitungan dan pelaporan. Serta mempercepat proses kinerja karyawan di Klinik Andina Karawang.
4. Pembuatan aplikasi perancangan sistem informasi akuntansi pendapatan jasa dokter dengan metode DSRM pada Klinik Andina Karawang sebagai aplikasi untuk merancang tampilan program yang diusulkan. Sehingga dapat memudahkan pengelolaan data secara cepat dan menghindari kesalahan pemasukan data.

Daftar Pustaka

- [1] (Surya Haby Prima, 2018). (2018).
“Jasa adalah suatu aktivitas yang dapat ditawarkan dari satu pihak ke pihak lain yang bukan berbentuk produk fisik yang tidak menghasilkan kepemilikan apapun.” (Surya Haby Prima, 2018). (Surya Haby Prima, 2018).
- [2] Falah, A. S., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Mubarokiyah, L. (2022). *Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada PT. Arthavest Tbk yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode Tahun 2016-2020)*. 9(1).

- [3] Istiqomah, Indaryono, I., Yusuf, A. M., & Meiniarti. (2023). Komputerisasi Pencatatan Persediaan Pada Departemen Pemeliharaan Teknik Perum Peruri Berbasis Web. Prosiding Seminar Nasional Inovasi Dan Adopsi Teknologi (INOTEK), 3(1), 122–131. <https://doi.org/10.35969/inotek.v3i1.309>
- [4] Rahman, A., Saputra, D., Haryani, H., & Riswandi, R. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Pada Klinik Dokter Ananda Depok. Jurnal Khatulistiwa Informatika, 8(2). <https://doi.org/10.31294/jki.v8i2.9558>
- [5] Rommey dan Steinbart. (2015). Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA). *Sistem Informasi Akuntansi*, 1–15. Sibero. (2015). Pengertian Web Browser. In *Bianglala Informatika* (Vol. 3, Issue 1).