

Evaluasi Rancangan UI/UX SIAKAD STMIK Rosma dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Yudiana¹, Darmansyah², Eilinafta Gita³, Felicia Stevanie Alhelga B.K⁴

^{1,2*,3}Program Studi Teknik Informatika, STMIK Rosma

⁴Program Studi Manajemen Informatika, STMIK Rosma

e-mail: yudiana@rosma.ac.id

Abstract

SIAKAD (Academic Information System) is a technology-based information platform used by educational institutions to manage various aspects of academic administration in an integrated manner. Rosma Academic Information System (SIAKAD) is a web-based academic information system used to manage academic administration at STMIK Rosma Karawang in an efficient and structured manner. The research process began by identifying weaknesses in the existing website design through observations and interviews with active users. Designing the SIAKAD Rosma Karawang Website Design is a study that aims to improve the quality of the Rosma Karawang Academic Information System (SIAKAD) website. This research uses the User Experience Questionnaire (UEQ) method with six measurement scales and cooperative evaluation methods to identify user problems. The process began with surveys and interviews, followed by redesign and testing of the prototype using UEQ. Based on the data and calculation results in this research, it is shown that the SIAKAD Rosma Karawang UI/UX plan has succeeded in providing a good user experience, in accordance with the hedonic and pragmatic aspects evaluated, and can be recommended with a positive evaluation value (Above Average).

Keywords: Website Redesign, SIAKAD, UEQ, User Experience, Web Design

Abstrak

SIAKAD (Sistem Informasi Akademik) adalah platform berbasis teknologi informasi yang digunakan oleh institusi pendidikan untuk mengelola berbagai aspek administrasi akademik secara terintegrasi. Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Rosma adalah sistem informasi akademik berbasis web yang digunakan untuk mengelola administrasi akademik di STMIK Rosma Karawang secara efisien dan terstruktur.

Proses penelitian dimulai dengan mengidentifikasi kelemahan-kelemahan pada desain website yang ada melalui observasi dan wawancara dengan pengguna aktif. Perancangan Desain Website SIAKAD Rosma Karawang adalah studi yang bertujuan meningkatkan kualitas website Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Rosma Karawang. Penelitian ini menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ) dengan enam skala pengukuran dan metode evaluasi kooperatif untuk mengidentifikasi masalah pengguna. Proses dimulai dengan survei dan wawancara, diikuti perancangan ulang dan pengujian prototipe menggunakan UEQ. Berdasarkan data dan hasil perhitungan dalam penelitian ini ditunjukkan bahwa rancangan UI/UX SIAKAD Rosma Karawang telah berhasil memberikan pengalaman pengguna yang baik, sesuai dengan aspek-aspek hedonis dan pragmatis yang dievaluasi, dan dapat dikategorikan dalam nilai evaluasi positif (Above Average).

Kata Kunci: Desain Ulang Website, SIAKAD, UEQ, Pengalaman Pengguna, Perancangan Web.

Article History :

Received 14 Desember 2025

Revised 30 Desember 2025

Accepted 30 Desember 2025

Corresponding Author:

Nama Penulis : Yudiana,

Departemen : Teknik Informatika,

Instansi : STMIK Rosma,

Alamat : Jl. Parahiyangan Kel Adiarsa Barat, Kec. Karawang Barat, Kab. Karawang.

Email Penulis : yudiana@rosma.ac.id.

1. Pendahuluan

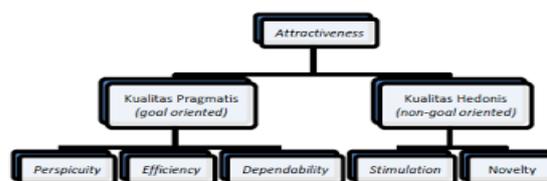
SIAKAD (Sistem Informasi Akademik) adalah platform berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk membantu institusi pendidikan dalam mengelola berbagai aspek administrasi akademik secara terintegrasi. SIAKAD Rosma, sebagai contoh implementasi sistem ini, adalah sistem informasi akademik berbasis web yang digunakan di STMIK Rosma Karawang untuk mengelola administrasi akademik secara efisien dan terstruktur. Berdasarkan wawancara dan observasi terdapat beberapa keluhan seperti kurang lengkapnya fitur absensi, desain yang kurang menarik, dan ketidakefisienan dalam penggunaan sehari-hari. Mengidentifikasi dan mengatasi kelemahan-kelemahan ini menjadi prioritas untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengguna. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada perancangan ulang desain website SIAKAD Rosma Karawang dengan menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ). Metode UEQ, yang mengukur enam skala pengalaman pengguna (Daya Tarik, Kejelasan, Efisiensi, Keteguhan, Stimulasi, dan Kebaruan), digunakan bersama dengan metode evaluasi kooperatif untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang dihadapi oleh pengguna. Proses penelitian dimulai dengan survei dan wawancara untuk mengumpulkan data dari pengguna aktif, dilanjutkan dengan perancangan ulang berdasarkan temuan tersebut, dan akhirnya pengujian prototipe menggunakan UEQ.

2. Tinjauan Pustaka

User Experience Questionnaire yaitu salah satu metode yang digunakan untuk Mengukur user Experience [2]. Manfaat User Experience Questionnaire (UEQ) meliputi evaluasi komprehensif pengalaman pengguna dengan enam skala pengukuran, identifikasi kelebihan dan kekurangan produk, serta penyediaan data kuantitatif untuk keputusan desain berbasis

bukti. UEQ membantu meningkatkan kepuasan dan loyalitas pengguna, memungkinkan benchmarking dengan produk lain di pasar, memberikan umpan balik berkelanjutan selama siklus pengembangan, dan memfasilitasi komunikasi efektif antara tim desain, pengembangan, dan manajemen. Penelitian ini menggunakan UEQ – S yang terdiri dari 6 aspek skala dan 8 pertanyaan. 6 aspek tersebut antara lain:

- Daya tarik (attractiveness): Kesan keseluruhan pengguna terhadap produk, mencakup seberapa menyenangkan dan memuaskan produk tersebut.
- Kenyataan yang jelas (perspicuity): Sejauh mana pengguna merasa mudah memahami dan menggunakan produk tanpa kebingungan.
- Efisiensi (efficiency): Tingkat usaha yang diperlukan oleh pengguna untuk mencapai tujuannya secara efektif dan cepat.
- Keteguhan (dependability): Perasaan pengguna tentang keandalan dan kontrol mereka terhadap produk.
- Stimulasi (stimulation): Seberapa termotivasi dan tertarik pengguna dalam menggunakan produk.
- Kebaruan (novelty): Seberapa inovatif dan segar produk tersebut dirasakan oleh pengguna.



Gambar 1. Susunan Skala UEQ (Schrepp : 2014)

Item UEQ ditunjukkan dalam gambar berikut:

menghalangi	o o o o o o o	mendukung
rumit	o o o o o o o	sederhana
tidak efisien	o o o o o o o	efisien
membingungkan	o o o o o o o	jelas
membosankan	o o o o o o o	mengasyikkan
tidak menarik	o o o o o o o	menarik
konvensional	o o o o o o o	berdaya cipta
lazim	o o o o o o o	terdepan

Gambar 2. Item UEQ

3. Metode Penelitian

Pembagian Kuesioner kepada pengguna aktif SIAKAD digunakan untuk mengumpulkan pemahaman yang mendalam tentang pengalaman, kebutuhan, dan harapan untuk mengidentifikasi masalah yang dihadapi pengguna saat berinteraksi dengan website tersebut, yang akan menjadi dasar untuk perancangan ulang yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

4. Hasil dan Pembahasan

a. Rancangan UI/UX website SIAKAD Rosma

1) Tampilan Log In, Dashboard, dan Profil



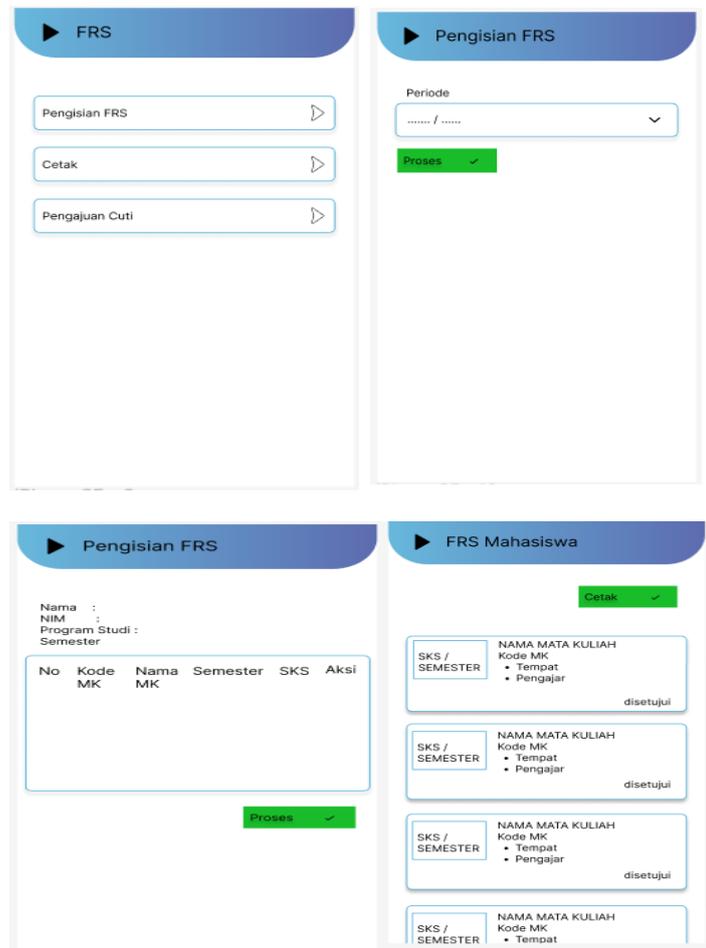
Gambar 3. Tampilan Log In, Dashboard, dan Profil

2) Tampilan Menu Kehadiran



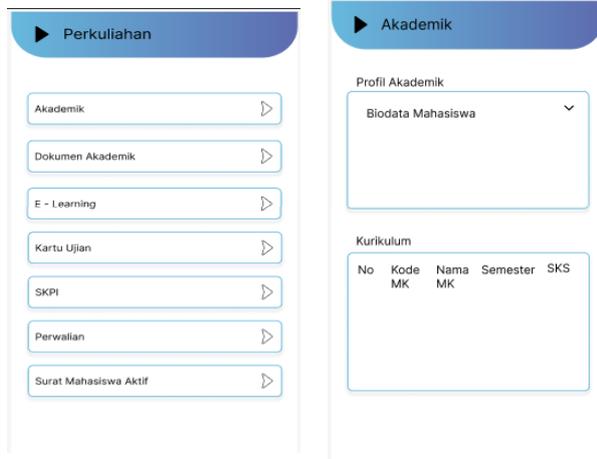
Gambar 4. Tampilan Menu Kehadiran

3) Tampilan Menu FRS



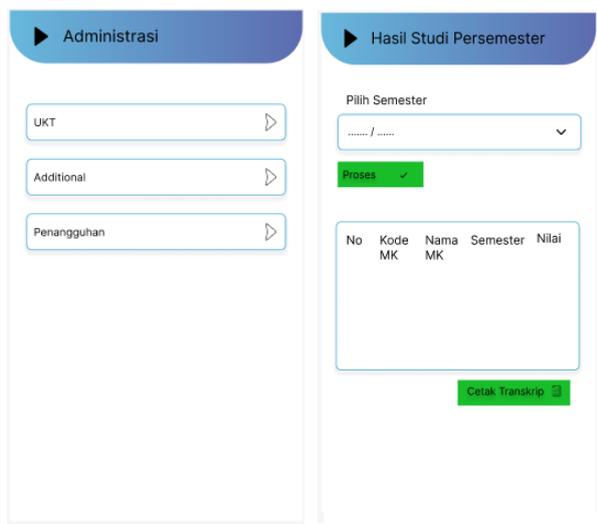
Gambar 5. Tampilan Menu FRS

4) Tampilan Perkuliahan



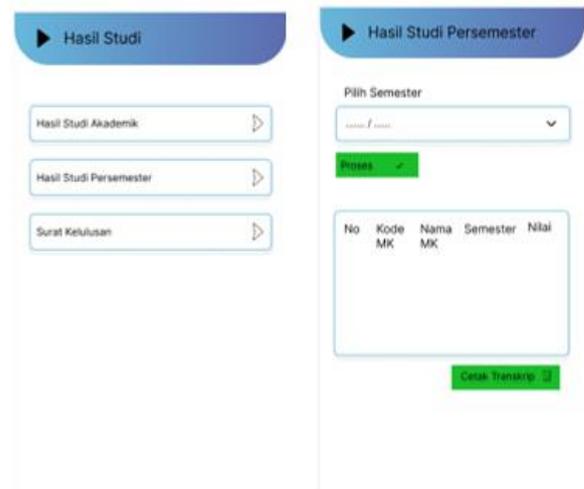
Gambar 6. Tampilan Perkuliahan

5) Tampilan Administrasi



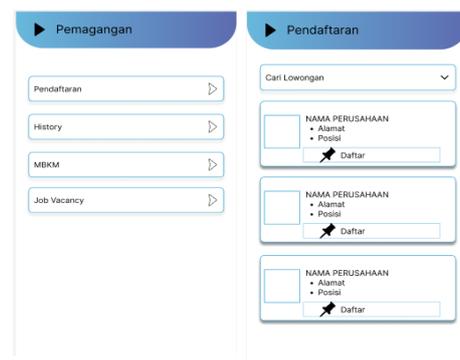
Gambar 7. Tampilan Administrasi

6) Tampilan Menu Hasil Studi



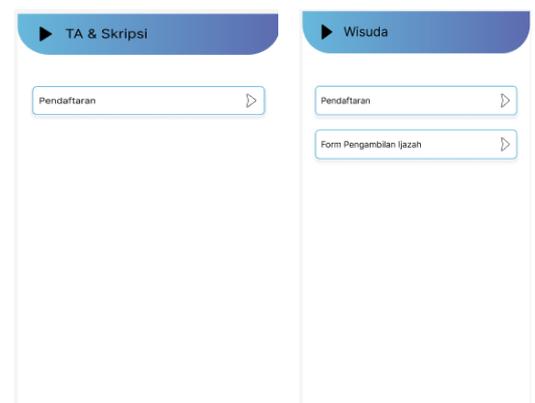
Gambar 8. Tampilan Menu Hasil Studi

7) Tampilan Menu Pemagangan



Gambar 9. Tampilan Menu Pemagangan

8) Tampilan Menu Skripsi dan TA



Gambar 10. Tampilan Menu Skripsi dan TA

b. Populasi dan Sampel

Evaluasi sistem, produk, dan layanan serupa dengan User Experience Questionnaire (UEQ) akan menghasilkan data yang cukup stabil dengan 20 - 30 responden. Oleh karena itu, jumlah responden dipilih untuk memenuhi persyaratan stabilitas data yang diharapkan oleh UEQ. Populasi penelitian ini mencakup seluruh pengguna aktif website SIAKAD Rosma Karawang, dengan sampel terdiri dari 30 pengguna aktif aplikasi tersebut.

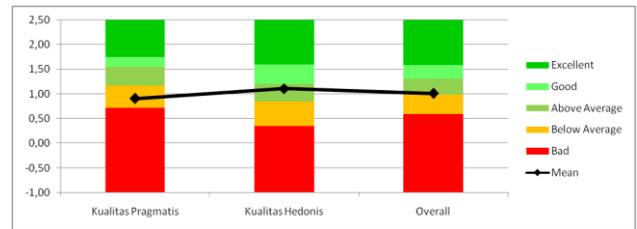
c. Pengukururan analisis desain dengan UEQ – S

Data yang telah kita dapatkan dari hasil kuisioner terhadap 30 responden pengguna aktif website SIAKAD Rosma Karawang kemudian diolah menggunakan metode UEQ dengan bantuan Data Analysis Tools yang di download dari situs resmi <https://www.ueq-online.org>. Berikut adalah hasil pengukuran skala rata – rata UEQ – S untuk rancangan desain website SIAKAD Rosma Karawang:

Item	Mean	Variance	Std. Dev.	No.	Negative	Positive	Scale
1	↑ 1,3	1,4	1,2	30	menghalangi	mendukung	Kualitas Pragmatis
2	→ 0,5	1,4	1,2	30	rumit	sedherhana	Kualitas Pragmatis
3	↑ 1,1	1,2	1,1	30	tidak efisien	efisien	Kualitas Pragmatis
4	→ 0,7	1,9	1,4	30	membingungkan	jasas	Kualitas Pragmatis
5	↑ 1,1	1,0	1,0	30	membosankan	mengasyikkan	Kualitas Hedonis
6	↑ 1,4	1,4	1,2	30	tidak menarik	menarik	Kualitas Hedonis
7	↑ 1,0	1,1	1,0	30	konvensional	berdaya cipta	Kualitas Hedonis
8	↑ 0,9	1,2	1,1	30	lazim	terdepan	Kualitas Hedonis

Short UEQ Scales	
Kualitas Pragmatis	↑ 0,908
Kualitas Hedonis	↑ 1,108
Overall	↑ 1,008

Dalam tabel diatas ditunjukkan bahwa nilai rata – rata yang didapatkan dari perhitungan adalah >0,8 yakni kualitas Pragmatis 0,908 dan kualitas Hedonis sebesar 1,108. Hasil data tersebut kemudian diolah ke dalam skala benchmark seperti pada gambar berikut:



Hal ini menunjukkan bahwa perhitungan skala rata-rata UEQ, SIAKAD Rosma Karawang secara umum dapat dikategorikan dalam nilai evaluasi positif (*Above Average*). Aspek-aspek seperti dukungan, efisiensi, kesenangan, daya tarik, kreativitas, dan inovasi memiliki nilai mean lebih dari 0,8, menunjukkan bahwa pengguna merasa sistem ini mendukung kebutuhan mereka, efisien dalam penggunaannya, menyenangkan, menarik, berdaya cipta, dan terdepan. Hal ini menandakan bahwa rancangan UI /UX SIAKAD Rosma Karawang telah berhasil memberikan pengalaman pengguna yang baik, terutama pada kualitas hedonis dan pragmatis yang dievaluasi.

5. Penutup

Hasil perhitungan skala rata-rata UEQ-S menunjukkan bahwa SIAKAD Rosma Karawang secara umum memperoleh evaluasi positif dari pengguna, dengan nilai rata-rata untuk kualitas pragmatis sebesar 0,908 dan kualitas hedonis sebesar 1,108. Nilai-nilai ini berada di atas ambang batas 0,8, yang menandakan bahwa sistem ini secara efektif mendukung kebutuhan pengguna, efisien, menyenangkan, menarik, kreatif, dan inovatif. Rata- rata tertinggi dari item yang diperhitungkan ada pada item “menarik – tidak menarik” dengan rata- rata penilaian sebesar 1,4 sedangkan rata- rata terendah ada pada item “rumit – sederhana” dengan rata – rata penilaian sebesar 0.

Dengan demikian, rancangan UI/UX SIAKAD Rosma Karawang telah berhasil

memberikan pengalaman pengguna yang baik, sesuai aspek-aspek hedonis dan pragmatis yang dievaluasi, dan dapat dikategorikan dalam evaluasi positif (Above Average).

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kurniawan, Aris. 2020. Pengertian Wawancara. GURUPENDIDIKAN.COM, (Online), (<https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-wawancara/diaksestanggal26Januari2021>).
- [2] Silvana R. Henim dan Rika P. Sari, Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire, *Jurnal Komputer Terapan*. Vol. 6, No. 1, pp. 69-78, 2020.
- [3] Putra, Rizal Irfansyah, Titus Kristanto, and Fidi Wincoko Putro. "Sistem Informasi Jasa Reparasi Gadget Berbasis Website di Toko Light Service." *TIN: Terapan Informatika Nusantara* 4.3 (2023): 203-210.
- [4] Putro, Sewindu, Kusrini Kusrini, and Mei Parwanto Kurniawan. "Penerapan Metode UEQ dan Cooperative Evaluation untuk Mengevaluasi User Experience Laporan Bantul." *Creative Information Technology Journal* 6.1 (2020): 27-37.
- [5] Pramadipta, Muhammad Bintang. "RANCANG BANGUN FRONTEND WEBSITE UNTUK PEMUNGUTAN SUARA DENGAN MENGGUNAKAN REACT.JS." *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan* 12.2 (2024).
- [6] Rahmawati, Rida, and Nabila Rizki Oktadini. "Analisis User Experience Aplikasi McDonald's Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire." *JURNAL FASILKOM* 14.1 (2024): 26-33.
- [7] Zhafira, Marlina. Analisis Pengalaman Pengguna Pada Website Pengadilan Agama Tembilahan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). Diss. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2023.
- [8] Herawati, Yoseu, et al. "Analisis User Experience Pada Tiktok Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)." *Jurnal Ilmiah Komputasi* 21.4 (2022): 495-502.
- [9] F. P. Juniawan, D. Y. Sylfania, R. R. C. Putra and Henderi, "YoBagi's User Experience Evaluation using User Experience Questionnaire," 2022 Seventh International Conference on Informatics and Computing (ICIC), Denpasar, Bali, Indonesia, 2022, pp. 1-4.
- [10] Henim, Silvana Rasio, and Rika Perdana Sari. "User Experience Evaluation of Student Academic Information System of Higher Education Using User Experience Questionnaire" *Jurnal Komputer Terapan* 6.1 (2020): 471553.
- [11] Pratama, Rakhmat Safri Agung, Asif Faroqi, and Anita Wulansari. "Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Di Perguruan Tinggi Menggunakan Model Kano." *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi* 11.2 (2022): 503-512.
- [12] Ramadhani, Faradisa Heri Surya. "Analisa Website Sistem Akademik Institut Bisnis Dan Teknologi Menggunakan Metode UEQ (User Experience Questionnaire)." *JURNAL SATYA INFORMATIKA* 8.01 (2023): 95-103.
- [13] Masitah, Khairun Nisa Masitah Nisa, and Ilhamsyah Ilhamsyah. "Evaluasi Kepuasan Pengguna SIAKAD Universitas Tanjungpura

Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs)." *Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi* 8.2 (2020).

- [14] A. M. S. Resmi, I. Nuraini, M. I. Samudra and D. F. Murad, "User Experience Analysis of BAZNAS Jombang Website Using User Experience Questionnaire," 2023 IEEE 9th International Conference on Computing, Engineering and Design (ICCED), Kuala Lumpur, Malaysia, 2023, pp. 1-6,